

● SISTEMI QUALITÀ ISO 9001 ●

Il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale (o più semplicemente "Sistema Qualità") è in ultima analisi *"il modo migliore con cui l'azienda persegue obiettivi di costante miglioramento dei propri prodotti e servizi, per una piena soddisfazione dei suoi Clienti interni e finali"*.

L'adozione di un Sistema Qualità consente a ciascuna azienda (anche le più piccole) di definire in maniera chiara la propria organizzazione del lavoro, essenzialmente mediante i seguenti aspetti:

- ❑ Definizione da parte della Direzione delle responsabilità, delle linee comunicative e dei processi produttivi e di servizio.
- ❑ Tenuta sotto controllo di tutti i processi interni e di quelli affidati all'esterno (outsourcing).
- ❑ Effettuazione di periodici controlli, raccolta e analisi dei dati aziendali significativi (indicatori di processo, di prodotto e di customer satisfaction).
- ❑ Rilevazione, registrazione e gestione delle Non Conformità di prodotto, servizio e sistema.
- ❑ Pianificazione strategica da parte della Direzione (Politica per la qualità e progetti di miglioramento misurabili).
- ❑ Gestione delle risorse umane (aumento del livello di competenza, consapevolezza e coinvolgimento).
- ❑ Gestione efficiente delle risorse tecniche (compresi gli strumenti di monitoraggio e misura) ed informative.
- ❑ Gestione della documentazione interna (procedure operative, modulistica, ecc.) e di origine esterna (disegni dei clienti, listini dei fornitori, ecc.).

Tra i tanti frutti dell'applicazione di un buon Sistema Qualità sottolineiamo quello che a noi sembra uno fra i più interessanti, cioè l'abbattimento del costo della Non Qualità dovuta ai difetti di prodotto/servizio e ai ritardi di consegna.

Inoltre, la certificazione ISO 9001 del Sistema Qualità aziendale da parte di prestigiosi Enti Certificativi, rende l'azienda più affidabile agli occhi dei Clienti e delle altre parti interessate (Fornitori, Enti pubblici, ecc.).

RIZZOLI CONSULTING dispone di una metodologia collaudata nel tempo e molto pragmatica per la messa a punto di Sistemi Qualità certificabili ISO 9001, particolarmente adatta per realtà aziendali medio-piccole (PMI) ed utilizzando le logiche del Metodo della Stabilizzazione (in particolare Lean Thinking e Controllo Statistico di Processo). Pertanto RIZZOLI CONSULTING è in grado di supportare qualsiasi tipo di Cliente (della produzione come dei servizi) in progetti altamente personalizzati di messa a punto dei loro Sistemi Qualità in tempi contenuti (da poche settimane per le aziende più piccole a 6-9 mesi per quelle più grandi e complesse), accompagnando l'azienda fino alla certificazione ISO 9001 da parte dell'Ente di Certificazione e garantendo anche la successiva assistenza del Sistema di Gestione nel corso del tempo.

