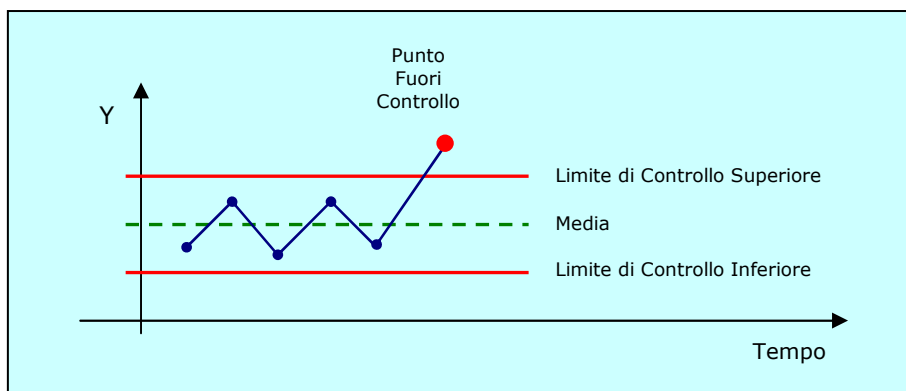


● CONTROLLO STATISTICO DI PROCESSO ●

Il Controllo Statistico di Processo (CSP) è uno dei metodi più precisi ed utili per monitorare qualsiasi tipo di indicatore aziendale (finanziario, di processo, di customer satisfaction, ecc.).

Il CSP fa uso delle Carte di Controllo, che consentono di rappresentare qualsiasi fenomeno su un grafico a due assi cartesiani:

- ❑ l'asse verticale, per il livello del fenomeno Y da monitorare;
- ❑ l'asse orizzontale, per l'intervallo di tempo (ore, giorni, settimane, mesi, anni, ecc.).



Essendo la "qualità" più un fatto di variabilità contenuta ("stabilità") che di "conformità" ad una specifica o ad una procedura, la Carta di Controllo può essere agevolmente applicata agli indicatori aziendali più significativi, dando la possibilità a chi ne fa uso (dal Dirigente, al Caporeparto, all'Addetto operativo, in Produzione come in qualsiasi altro Ufficio interno) di:

- ❑ stabilire la natura della variabilità del processo in esame (variabilità cosiddetta "naturale" o "speciale");
- ❑ identificare con precisione la causa di tale variabilità;
- ❑ scegliere su base oggettiva l'intervento più adeguato per rimuovere tali cause e mantenere quindi il processo in esame in uno stato di perfetta "stabilità" e prevedibilità nel tempo.

RIZZOLI CONSULTING, forte di una robusta formazione statistica di livello universitario ed utilizzando Carte di Controllo in excel, è in grado di supportare qualsiasi tipo di Cliente (della produzione come dei servizi):

- ❑ nell'identificazione degli indicatori aziendali di maggiore interesse,
- ❑ nella scelta delle Carte di Controllo più adeguate per ogni situazione,
- ❑ nel corretto utilizzo di tali strumenti,

al fine di un effettivo miglioramento delle prestazioni aziendali.